

Polityka Prywatności marek należących do Esencja Studio Sp. z o.o.

1. Definicje terminów użytych w Polityce Prywatności.

1. Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej korzystająca z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisów internetowych wskazanych w pkt. 2;
2. Dane osobowe – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.
3. Operator, Administrator Danych Osobowych Użytkowników – spółka Esencja Studio Sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Warszawie przy ulicy Stryjeńskich 19 lokal 427, 02–791 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000720628, NIP: 9512456363, REGON: 369559483, z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym 5.000,00 zł.
4. Marki - produkty i usługi dostępne za pomocą serwisów internetowych umieszczone w domenach internetowych:
 - esencja-studio.pl
 - infografia.pl
 - chatbooster.pl
 - wordpress.chatbooster.pl

z których każda odrębnie określana jest dalej jako "Marka".

2. Informacje ogólne.

1. Właścicielem marek dostępnych pod adresami:
 - a. www.esencja-studio.pl,
 - b. www.infografia.pl,
 - c. www.chatbooster.pl,
 - d. wordpress.chatbooster.pl.

jest spółka Esencja Studio Sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Warszawie przy ulicy Stryjeńskich 19 lokal 427, 02–791 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod

numerem KRS: 0000720628, NIP: 9512456363, REGON: 369559483, z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym 5.000,00 zł.

2. Operator może pozyskiwać informacje o Użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
 - a. poprzez informacje i dane dobrowolnie wprowadzone w formularzach oraz przekazane w drodze kontaktu za pomocą poczty elektronicznej;
 - b. poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookie (tzw. "ciasteczka");
 - c. poprzez zapisywanie informacji o lokalizacji na podstawie danych przeglądarki internetowej;
 - d. poprzez gromadzenie logów serwera www.
3. Operator dokłada wszelkich starań celem zapewnienia Użytkownikom Serwisów ochrony ich prywatności, oraz stosuje politykę minimalizacji działań prowadzących do udostępnienia danych o Użytkownikach lub powierzenia podmiotom trzecim przetwarzania takich danych.

3. Formularze serwisów.

1. Operator przy użyciu formularzy gromadzi i przetwarza wyłącznie informacje i dane osobowe podane dobrowolnie przez Użytkownika.
2. Serwis może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
3. Dane zapisane poprzez formularz są chronione przez Operatora zgodnie z zasadami określonymi w niniejszej Polityce Prywatności.
4. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia serwisowego lub kontaktu handlowego.
5. Dane podane w formularzach mogą być przekazane podmiotom technicznie realizującym niektóre usługi – w szczególności dotyczy to przekazywania informacji o posiadaczu rejestrowanej domeny do podmiotów będących operatorami domen internetowych (przede wszystkim Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa j.b.r – NASK), serwisów obsługujących płatności lub też innych podmiotów, z którymi Operator Serwisów w tym zakresie współpracuje. Szczegółowe zasady udostępniania danych podmiotom trzecim danych zostały określone w pkt. 7 Polityki Prywatności.
6. W trakcie wypełniania przez Użytkownika formularzy dostępnych w Serwisach Operator zapewnia łącznie zabezpieczone certyfikatem bezpieczeństwa celem uniemożliwienia przechwycenia danych przez podmioty nieuprawnione.
7. W przypadku świadczenia za pośrednictwem Serwisów usługi sprzedaży lub rezerwacji usług, Operator w każdym przypadku informuje Użytkownika o celu i zakresie przetwarzania podanych przez niego danych osobowych wykraczającym poza wykonanie umowy tj. świadczenie zarezerwowanej lub wykupionej usługi.

4. Logi serwera.

1. Informacje o niektórych zachowaniach Użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług.
2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
 - a. czas nadejścia zapytania,

- b. czas wysłania odpowiedzi,
 - c. nazwę stacji klienta – w przypadku identyfikacji realizowanej przez protokół HTTP,
 - d. informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji - w przypadku realizowania przez protokół HTTP,
 - e. adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
 - f. informacje o przeglądarce Użytkownika,
 - g. Informacje o adresie IP.
3. Dane powyższe mogą być kojarzone z konkretnymi Użytkownikami Serwisów.

5. Newsletter oraz kontakt z Użytkownikami drogą elektroniczną.

1. Zaprenumerowanie elektronicznych i bezpłatnych newsletterów należących do Operatora wymaga podania w odpowiednim formularzu swojego imienia, nazwiska i adresu e-mail lub innych danych wymaganych. Operator wyraźnie oznacza pola, których wypełnienie jest wymagane do zamówienia newslettera. Uzyskane w ten sposób dane są dodawane do listy mailingowej Operatora. Adres e-mail jest niezbędny do tego, aby można było wysłać danemu czytelnikowi zamówione treści. Imię pozwala zwracać się do czytelników po imieniu. Inne dane (tj. nazwisko, zawód, nazwa firmy, zainteresowania) pozwalają na personalizację komunikatów oraz zawartości newslettera.
2. Newslettery zawierają informacje dotyczące Serwisów, usług i produktów Operatora (np. promocje, nowe oferty, akcje partnerskie), niekomercyjne listy (np. życzenia, komentarze osobiste itp.) oraz inne informacje komercyjne dotyczące tematyki związanej z rynkiem reklamowym (mailingi usług partnerów Operatora, promocje, reklamy, inne materiały marketingowe).
3. Wyrażenie zgody na otrzymywanie newsletterów jest zawsze dobrowolne. Operator nigdy nie uzależnia przyjęcia zamówienia na usługę lub dokonania rejestracji Użytkownika w Serwisie od wyrażenia zgody na otrzymywanie newslettera.
4. Wyrażenie zgody na otrzymywanie newsletterów jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody o następującej treści:

Działając jako użytkownik końcowy w rozumieniu art. 172 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 Prawo Telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1489 ze zm.) wyrażam zgodę na prowadzenie przez Operatora (Esencja Studio Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie) marketingu bezpośredniego z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, poprzez wysyłanie drogą elektroniczną na udostępniony przeze mnie adres e-mail informacji marketingowych i handlowych, które stanowią jednocześnie zamówioną informację handlową, o której mowa w art. 10 ustawy z dnia 18

5. Użytkownik w każdym czasie może cofnąć swoją zgodę na otrzymywanie newsletterów. Cofnięcie zgody na otrzymywanie newsletterów nie powoduje ograniczenia lub wyłączenia innych usług Operatora, chyba że taki skutek zostanie wyraźnie zakomunikowany Użytkownikowi przed przyjęciem jego oświadczenia o rezygnacji.
6. Cofnięcie zgody na otrzymywanie newsletterów dokonuje się poprzez zaznaczenie przez Użytkownika odpowiedniego pola w treści wiadomości potwierdzającej zamówienie usługi newslettera, a następnie - w treści każdego kolejnego newslettera. Niezależnie od sposobu wskazanego w zdaniu poprzedzającym,

Użytkownik może w każdej chwili złożyć Operatorowi oświadczenie o rezygnacji z usługi newslettera (jak również każdej innej usługi dostępnej w Serwisach). Oświadczenie może być złożone w dowolnej firmie, Operator zaleca jednak przesłanie go w wiadomości e-mail na adres Operatora.

7. Niezależnie od newslettera Operator zastrzega sobie prawo do wysyłania niezapowiedzianych wiadomości Użytkownikom, których dane kontaktowe posiada i które zaakceptowały Politykę Prywatności. Niezapowiedziane wiadomości nie stanowiące newslettera odnoszą się bezpośrednio do usług Operatora i działalności jego Serwisów oraz obejmują informacje techniczne (w tym przerwy i zmiany w działaniu Serwisów, nowe funkcjonalności) i prawno-organizacyjne (w tym informacje o zmianach regulaminów lub przekształceniach organizacyjnych Operatora).

6. Numer telefonu Użytkownika i kontakt z Użytkownikami z użyciem urządzeń komunikacji telefonicznej.

1. W formularzach zamówienia usług w Serwisach Operator wyraźnie oznacza informację, czy podanie przez Użytkownika swojego numeru telefonu jest niezbędne do zamówienia i realizacji usługi.
2. Podanie przez Użytkownika swojego numeru telefonu może być niezbędne w szczególności w przypadku kiedy kontakt telefoniczny z Użytkownikiem jest istotnym elementem składowym świadczonej usługi.
3. Numery telefonów podane przez Użytkowników są wykorzystywane na potrzeby świadczenia zamówionych usług, w tym w szczególności informowania o szczegółach, warunkach i harmonogramie świadczonej usługi. W takim przypadku Operator wykonuje zarówno połączenia głosowe, jak i wysyła wiadomości SMS/MMS.
4. Użytkownik może zezwolić Operatorowi na informowanie o nowych usługach, ofertach czy wydarzeniach branżowych, w szczególności dotyczących rynku reklamowego, poprzez inicjowanie połączeń telefonicznych lub wysyłanie wiadomości SMS/MMS na podany numer telefonu. Operator zastrzega, że takie informacje lub oferty mogą stanowić marketing bezpośredni towarów i usług.
5. Wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji i ofert na podany numer telefonu jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody o następującej treści:

Działając jako użytkownik końcowy w rozumieniu art. 172 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 Prawo Telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1489 ze zm.) wyrażam zgodę na prowadzenie przez Operatora (Esencja Studio Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie) marketingu bezpośredniego z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, poprzez kierowanie na podany przeze mnie numer telefonu (w formie połączeń głosowych jak i wiadomości SMS/MMS) informacji marketingowych i handlowych, które stanowią jednocześnie zamówioną informację handlową, o której mowa w art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną

6. Użytkownik nieodpłatnie i w każdym czasie może cofnąć swoją zgodę na wykorzystywanie przez Operatora podanego numeru telefonu całkowicie, lub z ograniczeniem zakresu cofnięcia zgody np. tylko do prowadzenia marketingu bezpośredniego. W przypadku usług, do których zamówienia podanie numeru telefonu było obowiązkowe, Operator zastrzega, że całkowite cofnięcie zgody na wykorzystywanie przez Operatora podanego numeru telefonu może spowodować ograniczenie lub wyłączenie usługi.

7. Informacje i dane ujawniane przez Użytkowników, nie objęte ochroną Operatora.

1. Wszelkie informacje o Użytkownikach (w tym dane osobowe) ujawnione przez samych Użytkowników na serwisach należących do Operatora przy okazji publikowania komentarzy do artykułów, odpowiedzi na forum,

odpowiedzi na maila oraz innych form wymiany informacji między Użytkownikami są dostępne dla wszystkich odwiedzających strony zawierające tak ujawnione dane. Operator nie ma możliwości zabezpieczenia ujawnionych w ten sposób danych przed podmiotami trzecimi, które informacje o Użytkownikach mogą wykorzystywać do przesłania nieokreślonych informacji. Z tego powodu Operator nie wymaga od Użytkowników ujawniania danych o sobie (w tym danych osobowych) w trakcie korzystania z wymienionych wyżej funkcjonalności Serwisów.

8. Zasady przetwarzania i ochrony danych o Użytkownikach.

1. Dane o Użytkownikach, w szczególności dane osobowe, są przetwarzane przez Operatora wyłącznie w celu, w którym zostały zgromadzone, podlegają adekwatnej ochronie oraz są udostępniane podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych.
2. Z zastrzeżeniem pkt. 9-12 poniżej dane osobowe Użytkowników są udostępniane podmiotom trzecim wyłącznie na podstawie wyraźnej, uprzedniej zgody osoby, której dotyczą.
3. Partnerzy Operatora, zlecający mu prowadzenie mailingów nie mają dostępu do danych kontaktowych osób znajdujących się na listach adresowych Operatora. W przypadku tworzenia i prowadzenia przez Operatora profili Użytkowników, dane z profilu dostępne dla podmiotów trzecich nie są powiązane z jakimikolwiek oznaczeniami mogącymi identyfikować Użytkownika.
4. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Operator.
5. Operator przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2014r. poz. 1182 ze zm.) z zastosowaniem adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych. Dane osobowe są należycie zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
6. W treści Polityki Prywatności Operator udostępnia Użytkownikowi wszelkie wymagane prawem informacje przed podaniem przez Użytkownika swoich danych osobowych oraz wyrażeniem zgody na ich przetwarzanie. Rejestracja Użytkownika lub zamówienie przez niego usługi w Serwisie jest możliwa wyłącznie po złożeniu przez niego oświadczenia o zapoznaniu się z Polityką Prywatności.
7. Celem ułatwienia Użytkownikowi odnalezienia oraz identyfikacji treści wskazanych w pkt 6, Operator zamieszcza poniżej wyodrębnioną informację dla osób, od których są zbierane dotyczące ich dane osobowe:

Informacja o celach i zakresie przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: t.j. Dz.U. z 2014 r., poz. 1182 ze zm.) informujemy, iż:

- Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 1182, 1662) jest spółka Esencja Studio Sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Warszawie przy ulicy Stryjeńskich 19 lokal 427, 02-791 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000720628, NIP: 9512456363, REGON: 369559483, z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym 5.000,00 zł.
- Dane osobowe są zbierane przez Administratora oraz będą przetwarzane przez Administratora lub podmioty działające na jego zlecenie w celu świadczenia zamówionej usługi zgodnie z regulaminem Usługi, na zasadach określonych w Polityce Prywatności oraz Polityce Cookies.
- Odbiorcami gromadzonych danych Użytkowników mogą być: podmioty prowadzące na zlecenie Administratora kampanie marketingowe jego usług, podmioty współpracujące z Administratorem przy realizacji usług związanych z reklamą.
- Administrator lub podmiot działający na jego zlecenie będzie przetwarzał dane osobowe także do marketingu bezpośredniego swoich usług. W przypadku obowiązku uzyskania zgody na prowadzenie określonych działań marketingowych na podstawie przepisów szczególnych, bez odrębnej zgody Użytkownika działania takie nie będą prowadzone.
- Użytkownik posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, oraz prawo do ich

8. Do danych osobowych dostęp mogą uzyskać wyłącznie osoby posiadające wyraźne pisemne upoważnienie Operatora. Osoba upoważniona dysponuje indywidualnym hasłem dostępu do danych osobowych. Hasło nie jest udostępniane innym osobom i pozostaje znane wyłącznie Operatorowi oraz osobie upoważnionej. Hasła podlegają okresowym zmianom na zasadach określonych przez Operatora. Listy haseł są przechowywane w miejscu, do którego dostęp posiada wyłącznie Operator.
9. Operator informuje, że do danych osobowych dostęp mogą uzyskać również uprawnione organy państwowe w ramach kompetencji określonych właściwymi przepisami, w szczególności organy wymiaru sprawiedliwości (w tym policja, prokuratura, sądy).
10. Operator może mieć obowiązek udzielenia informacji zebranych przez Serwis również innym podmiotom upoważnionym na podstawie zgodnych z prawem żądań i w zakresie wynikającym z żądania.
11. Dane osobowe Użytkowników mogą zostać udostępnione przez Operatora w niezbędnym zakresie:
 - a) operatorom systemów płatności elektronicznej;
 - b) operatorom pocztowym;
 - c) podmiotom realizującym na zlecenie Operatora usługi marketingowe, w tym usługi personalizacji kontaktu z Użytkownikiem.
12. Operator dopuszcza powierzenie przetwarzania danych osobowych podmiotom zewnętrznym wyłącznie w zakresie niezbędnym do obsługi księgowej oraz informatycznej Operatora. Operator może również powierzyć przetwarzanie danych osobowych podmiotom realizującym na jego zlecenie usługi z zakresu marketingu towarów i usług Operatora. Użytkownik może w każdym czasie uzyskać informacje o podmiotach, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych, jak również o celu i zakresie powierzenia ich przetwarzania.

13. Operator zapewnia każdemu Użytkownikowi bezpośredni i stały dostęp do aktualnej informacji w zakresie wskazanym w pkt. 4-12, w szczególności informuje Użytkownika o wszelkich zmianach w tym zakresie. Dostęp do informacji jest realizowany poprzez udostępnienie na stronach Serwisów aktualnego brzmienia Polityki Prywatności i Polityki Cookies. Ponadto Użytkownik może w każdym czasie uzyskać informacje oraz odpowiedzi na pytania za pośrednictwem poczty elektronicznej, oraz składać tą drogą wszelkie oświadczenia i żądania w zakresie przetwarzania jego danych osobowych. W szczególności Użytkownik może w każdym czasie zażądać zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych, ich zmiany lub poprawienia.

Polityka Cookies marek należących do Esencja Studio Sp. z o.o.

1. Serwisy Operatora korzystają z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisów i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisów. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisów pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Operator Serwisów.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
 - a. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisów korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - b. utrzymanie sesji Użytkownika Serwisów (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisów ponownie wpisywać loginu i hasła;
 - c. określania profilu Użytkownika w celu wyświetlenia mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google.
5. W ramach Serwisów stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisów mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
7. Użytkownik powinien mieć świadomość, że ograniczenie lub wyłączenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisów.

8. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisów wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisów reklamodawców oraz partnerów.
9. Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookie wykorzystywane w statystykach: [Polityka ochrony prywatności Google Analytics](#).
10. Pliki cookie mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki Użytkownik korzysta z Serwisów. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji Użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.
11. W zakresie informacji o preferencjach Użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google Użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>
12. Jeśli Użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji Użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www.
13. W celu zarządzania ustawieniami cookies wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową/ system i postępuj zgodnie z instrukcjami:
 - a. [Internet Explorer](#)
 - b. [Chrome](#)
 - c. [Safari](#)
 - d. [Firefox](#)
 - e. [Opera](#)
 - f. [Android](#)
 - g. [Safari \(iOS\)](#)
 - h. [Windows Phone](#)
 - i. [Blackberry](#)